**方案1 电梯维保服务（驻场保养）**

**采购需求**

广州医科大学附属中医医院天河院区、同德院区、珠玑院区每日实施24小时**三班轮值，每班确保不少于2名维修人员**驻场维护、保养，称为“驻场保养”。

一、具体要求：

1.供应商须知：

提供合法有效的特种设备（电梯）安装改造维修许可证B级及以上资质的复印件，并加盖公章。

2.保养电梯地点、品牌规格型号、数量及单价金额的说明：

（1）电梯保养地点涵盖三个院区5个场所。其中，天河院区有1个场所，包含32台垂直电梯和10台扶梯；同德院区有3 个场所，包含11台垂直电梯和8台扶梯；珠玑院区有1个场所，包含5台垂直电梯。

（2）三个院区的服务期限为24个月。天河院区、同德院区、珠玑院区需分别提供明细报价，该报价应包含三个院区全年365天**实行三班倒，且每班不少于2名专业维修人员**驻场进行维护保养的相关费用。

（3）成交供应商需按照政府相关部门的规定和要求办理年审手续，领取电梯检验合格证和使用证明，并及时交付给采购人。所有年审、领证等费用均由成交供应商承担（包括在合同期间按照政府部门变更收费标准、检验次数等要求执行）。

（4）成交供应商需承担上述电梯维修保养期内所有维修人员的人工费、安全保险费、政府规定的相关规费（包括政府临时变更的收费标准或新增的收费项目）、电梯所需更换的单价**不超过500元的零部件**及材料费用、公众责任保险费、电梯责任保险费、税费以及不可预见费用等。所有这些费用均包含在合同总价中，具体条款按照合同执行。

2.保养范围、内容及要求：

（1）自本电梯维修保养合同生效之日起，成交供应商需按照要求为每台电梯提供半包维修保养服务。

★（2）成交供应商需确保在每日三班制的模式下，于广州医科大学附属中医医院天河院区、同德院区及珠玑院区，每班配备至少2名维修保养人员。相关人员应每日对所签约维保范围内的每台电梯进行巡查、维修与保养，以保障电梯的正常运行。

若查实存在空岗、缺岗或投诉值班电话无人接听等情况，将依据月度考核标准进行扣分处理，成交供应商需承担由此给采购人及投诉人造成的一切经济损失。同时，采购人保留进一步追究法律责任的权利。

所有在保电梯必须保证至少每15天（每月两次）执行一次规范的保养流程。

（3）成交供应商需将广州医科大学附属中医医院设定为电梯维修保养重点单位，委派的维修保养人员需常驻广州医科大学附属中医医院天河院区、同德院区、珠玑院区，确保随叫随到。这些人员要服从采购人电梯管理部门的工作指派，按要求协助进行电梯的开停驾驶操作，以及开展其他与电梯维保相关的工作。

采购人有权要求成交供应商更换不符合自身要求的维保人员。成交供应商对所保养的电梯，应按照《电梯维护保养规则》TSG T5002 - 2017、《电梯使用管理与维护保养规则》（TSG T5001 - 2009）的规定，完成半月、季度、半年度、年度维保项目，并进行日常检查巡视。要随时监察合同范围内的电梯运行情况，若遇特殊情况，需按采购人要求执行。同时，要向采购人报告电梯运行情况，每天认真填写各电梯的《电梯安全日常巡视表》（附表2）并签名确认。

若出现电梯故障，成交供应商应在合同要求的期限内完成故障电梯的维修，同时立即报告采购人，并认真填写电梯《故障维修记录表》（附表3）。以上两个表格将作为支付该月保养费的依据之一。

（4）成交供应商需在每月月底将电梯日常巡视表和故障记录表装订整齐，交付给采购人的电梯管理人员。

（5）电梯保养维修时所需更换的设备及零部件，必须为原品牌厂家生产的、品质相同或更优的全新零配件。需提供书面承诺，承诺所更换的电梯设备、零部件是与现有设备兼容的、品质相同或更优的全新产品，整体无污染，无侵权行为，表面无划损，无任何缺陷隐患，可在中国境内依常规安全合法使用。同时要保证设备经维修后符合国家政府有关部门对电梯的相关技术规定与规范要求，确保电梯安全运行，且更换的零配件供应充足。

（6）采购人在天河院区、同德院区、珠玑院区免费为成交供应商工作人员提供电梯维保值班室，用于摆放工具柜和应急配件柜，配件柜钥匙由成交供应商自行保管。

（7）在合同期内，为确保电梯安全、正常使用而需更换的设备、零部件（含轿厢装饰件，但轿厢地板除外）的费用，全部由成交供应商承担，不受政府相关部门电梯日常维护保养合同范本中有关更换配件范围的限制。当成交供应商发现需要更换重要设备、零部件时，必须经采购人同意。

★（8）成交供应商在接到电梯困人报告或救援报警后，针对天河院区、同德院区、珠玑院区，必须在5分钟内抵达现场。若未及时到达，将按照月度考核进行扣分处理。为保障人员安全，成交供应商派驻的维修保养人员应具备相应的急救和抢救能力。

★（9）成交供应商保证在两年保养期内在天河院区随时提供以下配件备查备换：（20件外呼板、20件厅门锁、10件轿门锁、10件运行接触器、10件抱闸接触器、20件抱闸开关、5件液晶显示器、1个变频器）

（10）当发生电梯故障时，若成交供应商在正常情况下未能按照上述第（8）点中的任何一点要求完成相关工作，且累计次数超过3次（含3次），采购人有权扣罚相当于该台故障电梯当月保养费50%的金额作为违约金。

若单次维修停梯时间超过48小时仍未修复，从停梯时间开始计算，按200元/天进行扣罚，直至维修完成、电梯恢复使用为止。同时，采购人有权采取以下措施进行处置：引入第三方进行维修，成交供应商需按第三方报价的二倍向采购人支付相关维修费用；或者采购人单方面终止合同，此时视为成交供应商违约，成交供应商应向采购人支付合同总价30%的违约金，并赔偿采购人因该台电梯维修保养超时所遭受的损失（因采购人原因或不可抗力因素导致的情况除外）。

另外，若采购人的电梯发生影响运行的故障，每台电梯每年的停梯故障（单次停梯超过24小时）超过3次，超出次数按每次扣款500元计算，该扣款将在支付维修保养费结算款时予以扣除。本条所述的电梯故障不包括人为造成或不可抗力造成的故障。

（11）采购人有权要求成交供应商开展电梯安全载重的磅机检测工作，成交供应商须无条件执行，相关费用由成交供应商承担。

（12）成交供应商需自行配备一部带有固定号码的手机，作为与采购人电梯管理部门联系的值班电话，供天河院区使用，以便维修保养人员在院内进行联络。

（13）成交供应商需每月向采购人提交驻采购人处维修保养人员的正常值班表以及保养计划安排时间表。同时，需提供工作计划，具体为每月提供当月工作报告和下月工作计划。若未按时提供工作报告或计划，每次将扣除1000元，且需在10日内补充完整。

保养时间方面，应按照采购人指定的时间提供电梯维护服务。除紧急检修情况外，一般工作时间应避开采购人的使用高峰时段，尽量安排在节假日或晚上进行。

（14）在合同期内，因采购人或其他电梯使用单位使用不当而导致的故障，不在保修范围内。不过，成交供应商仍需及时开展有效的有偿维修保养工作。

在此情形下，成交供应商应积极拟定维修方案，并参照市场价格进行报价。待获得采购人确认后，即刻展开维修，以便尽快恢复电梯运行。

（15）若成交供应商未能切实履行合同，采购人有权单方面终止合同。成交供应商需返还采购人已支付的维修保养费中未用于保养的部分，并向采购人支付合同总价30%的违约金，同时赔偿采购人因此遭受的损失。

（16）成交供应商每天（24小时）对每台电梯各部位至少巡查1次。

（17）在合同期内，成交供应商需购买电梯公众保险，并为合同范围内的每台电梯投保《广东省电梯责任保险统保示范项目》的电梯安全责任保险。同时，应提供电梯责任保险合同书复印件以及每台电梯的《广东省电梯责任保险统保示范项目》保险标志证件，相关费用已包含在投标报价中。

（18）对于合同内约定的电梯维修保养事宜，成交供应商须在每台电梯进行年审前，提供加盖公章的该台电梯自检报告书，并提交给采购人的电梯管理部门存档。同时，成交供应商需承担所承包保养电梯每年向政府部门办理年度检验的工作，所有程序及费用均由成交供应商负责，直至电梯完全符合国家相关规定，并取得电梯检验合格证及使用证交付给采购人。

若电梯因维修、更换零配件，按照国家相关规定必须进行报批、检验检测的，所有手续及费用均由成交供应商承担。

（19）成交供应商需具备一定的企业管理能力、技术水平、科研创新能力、安全管理能力、应急救援能力以及人员稳定性保障能力，以此为采购人提供电梯维修保养服务。

若因成交供应商的技术、工艺或配件材料存在瑕疵、缺陷，或因成交供应商未能及时发现、处理故障等自身原因导致电梯事故，成交供应商需承担事故责任和损失，并对采购人因此遭受的所有损失进行赔偿，同时，采购人保留进一步追究其法律责任的权利。

（20）在合同期内，若国家或省市相关管理部门颁布新的政策、法规，而采购人的电梯不符合要求，成交供应商须立即按照最新法规要求，向采购人提交整改方案及报价。经采购人审核后，在同等条件下，原则上由成交供应商实施整改。若成交供应商的报价高于具备资质的第三方，采购人有权选择让第三方实施，成交供应商必须无条件配合。若成交供应商未能积极配合，经采购人一次劝说后仍未积极配合，成交供应商需每日按合同总额的1%支付违约金。若违约金额达到合同总额的10%，成交供应商仍未积极配合，采购人有权单方面解除电梯维保合同。

（21）当成交供应商的维修保养工作整体未达到采购人要求，涵盖（但不限于）反应速度、救援时限、技术能力、外观环境等方面时，除按照第（8）条、第（9）条进行处罚外，若采购人发出三次及以上书面整改通告，成交供应商仍无法达到要求，则视为成交供应商严重违约。在此情况下，采购人有权单方面解除合同，并要求成交供应商向采购人支付合同总额30%的违约金，同时赔偿由此给采购人造成的经济及名誉损失。

（22）配合采购人进行电梯消毒。

★（23）合同期满时，成交供应商需配合采购人及新服务方对电梯状况开展全面检查。若经采购人确认，电梯维保质量未达到原合同要求，成交供应商应按照采购人的要求对电梯进行维护与修复。若成交供应商无法按照采购人要求完成电梯的维护与修复工作，采购人有权自行引入具备资质的第三方进行维护维修。在此情况下，成交供应商需按照第三方报价向采购人支付相关的维护维修费用（此项工作须在新合同期起始日之前完成）。

（24）每月服务考核评价96分及以上，不扣款；90～95.9分扣维保服务费500元；85～89.9分扣维保服务费1000元；80～84.9分扣维保服务费1500元；75～79.9分，扣维保服务费2000元；70～74.9分扣维保费2500元。70分以下扣除当季度维保费的10%，如果两个月得分70分以下，采购人有权单方面终止合同，并扣除年度维保费用10%；50分以下，采购人有权单方面立即终止合同，并扣除年度维保费用20%。《电梯维保质量总体考核评价表》附件1。

（25）为确保服务人员队伍的稳定性，成交供应商应为派驻人员购买必要的保险，支付合理的薪酬，并配备充足的劳保防护用品。

（26）成交供应商严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》的相关规定，以及《中华人民共和国妇女权益保障法》中“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（27）在每个服务年度结束后的30日内，成交供应商需向采购人提交加盖公章的年度服务质量评估报告。

3.电梯维修保养项目内容：

（1）按照国家《电梯维护保养规则》TSG T5002-2017、《电梯使用管理与维护保养规则》（TSG T5001-2009）、《维修规范》GB/T18775-2002、《电梯维修保养服务方案》、《电梯监督检验和定期检验规范》TSG 7001-2009执行。以上规章、标准，不论有无年代号，除特别说明外，均以最新有效版本为准，并遵循省、市政府对电梯的相关规定实施。

（2）电梯空调、风扇、光幕、五方通话、语音报站部分：

1）对电梯空调进行日常巡查与维修，更换损坏的零件，清洗空调及其尘网、通风口。

2）对电梯风扇、光幕进行日常巡查与维修，更换损坏的零件，清洗空调并更换风扇。

3）对五方通话系统进行检查维修，更换失效元件，以确保五方通话顺畅。

4.人员及相关要求：

★（1）维修保养单位须委派每班至少两名专业电梯维修人员24小时驻守采购人单位，不得离岗，并接受随时抽查。驻场人员需持有特种设备作业人员证（作业项目：电梯修理）（T），且具有从事本工作3年以上的工作经验（需附单位购买三年以上的社保证明）。

驻场工作人员在未经甲方同意不得更换，驻场工作人员的身份证、上岗资格证等相关资料须报甲方备案。若未按规定配备人员，将按每人每月5000元进行扣减，直至按要求配备合格人员为止。

（2）项目负责人需具备电气或机械等相关专业的专业技术职称，且拥有至少2个与本项目同类的电梯维修保养相关项目经验。其中，至少有1个项目经验的单个项目所涵盖的电梯维修保养数量达20台或以上。

（3）成交供应商驻场人员需严格遵守甲方管理规定。驻点内禁止煮饭或使用大功率电器，室内外物品应摆放整齐，室内卫生需保持清洁。若经甲方检查不合格，每次扣除300元。

（4）成交供应商每周需对机房进行一次卫生打扫，确保机房内卫生干净，若未按规定打扫干净，每次扣罚300元。

（5）机房内设备（机箱、面板控制线路板）等需按照电梯保养规范要求，每月进行一次打扫，并做好保养记录。若检查发现有未按规定保养的项目，每一项不合格扣罚300元。

（6）成交供应商必须及时接听报修工作电话，经核实每漏接一次电话，扣1000元。

（7）院内电梯调整修改楼站时，需按照采购人要求免费进行调整。

（8）三个院区的电梯机房标识维护（机房门警示标识、设备标识、安全警示标识、操作维护标识、管理制度及责任人标识上墙等）

5.其他要求：

投标文件必须按用户需求书的条款一一填写投标服务及配套产品的实际数据，填写符合情况。

6、三院区现有电梯数量、型号一览表：

（1）天河院区：（32台垂直梯、10台扶梯）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备编号 | 使用证号 | 注册代码 | 生产商 | 设备型号 | 层/站数 | 设备名称 |
| 1 | NO.1 | 梯粤A500166373 | 35004401062023020011 | TKE | VELINO  Classic FT853 |  | 扶梯 |
| 2 | NO.2 | 梯粤A500166360 | 35004401062023020012 | TKE | VELINO  Classic FT853 |  | 扶梯 |
| 3 | NO.3 | 梯粤A500166367 | 35004401062023020013 | TKE | VELINO  Classic FT853 |  | 扶梯 |
| 4 | NO.4 | 梯粤A500166366 | 35004401062023020014 | TKE | VELINO  Classic FT853 |  | 扶梯 |
| 5 | NO.5 | 梯粤A500166365 | 35004401062023020015 | TKE | VELINO  Classic FT853 |  | 扶梯 |
| 6 | NO.6 | 梯粤A500166364 | 35004401062023020016 | TKE | VELINO  Classic FT853 |  | 扶梯 |
| 7 | NO.7 | 梯粤A500166363 | 35004401062023020017 | TKE | VELINO  Classic FT853 |  | 扶梯 |
| 8 | NO.8 | 梯粤A500166362 | 35004401062023020018 | TKE | VELINO  Classic FT853 |  | 扶梯 |
| 9 | NO.9 | 梯粤A500166361 | 35004401062023020019 | TKE | VELINO  Classic FT853 |  | 扶梯 |
| 10 | NO.10 | 梯粤A500166359 | 35004401062023020020 | TKE | VELINO  Classic FT853 |  | 扶梯 |
| 11 | 门诊楼1号 | 梯粤A500166372 | 31104401062022120082 | TKE | TE-GL | 6/6/6 | 客梯 |
| 12 | 门诊楼2号 | 梯粤A500166371 | 31104401062022120081 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 13 | 门诊楼3号 | 梯粤A500166369 | 31104401062022120080 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 14 | 门诊楼4号 | 梯粤A500166374 | 31104401062022120079 | TKE | TE-GL | 6/6/6 | 客梯 |
| 15 | 门诊楼5号 | 梯粤A500166374 | 31104401062022120078 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 16 | 门诊楼6号 | 梯粤A500166370 | 31104401062021120077 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 17 | 门诊楼7号 | 梯粤A500171420 | 311044010620221120076 | TKE | TE-GL | 5/5/5 | 客梯 |
| 18 | 门诊楼8号 | 梯粤A500171421 | 311044010620221120075 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 19 | 门诊楼9号 | 梯粤A500171425 | 311044010620221120025 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 20 | 门诊楼10号 | 梯粤A500159239 | 311044010620221120026 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 21 | 门诊楼11号 | 梯粤A500171419 | 311044010620221120036 | TKE | TE-GL | 2/2/2 | 客梯 |
| 22 | 门诊楼12号 | 梯粤A500171418 | 311044010620221120035 | TKE | TE-GL | 2/2/2 | 客梯 |
| 23 | 医技楼1号 | 梯粤A500168409 | 31104401062023050038 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 24 | 医技楼2号 | 梯粤A500168417 | 31104401062023050039 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 25 | 医技楼3号 | 梯粤A500168416 | 31104401062023050040 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 26 | 医技楼4号 | 梯粤A500168415 | 31104401062023050041 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 27 | 医技楼5号 | 梯粤A500159240 | 31104401062021120027 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 28 | 住院楼1号 | 梯粤A500168414 | 31104401062022090062 | TKE | TE-GL | 16/16/16 | 客梯 |
| 29 | 住院楼2号 | 梯粤A500168413 | 31104401062022090063 | TKE | TE-GL | 16/16/16 | 客梯 |
| 30 | 住院楼7号 | 梯粤A500168412 | 31104401062022090064 | TKE | TE-GL | 16/16/16 | 客梯 |
| 31 | 住院楼8号 | 梯粤A500168411 | 31104401062022090065 | TKE | TE-GL | 16/16/16 | 客梯 |
| 32 | 住院楼11号 | 梯粤A500159241 | 31104401062022070029 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 33 | 住院楼12号 | 梯粤A500159242 | 31104401062022070030 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 34 | 住院楼5号 | 梯粤A500159242 | 31104401062022070031 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 35 | 住院楼6号 | 梯粤A500163078 | 31104401062022070032 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 36 | 住院楼9号 | 梯粤A500163084 | 31104401062022070033 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 37 | 住院楼10号 | 梯粤A500168410 | 31104401062021120028 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 38 | 住院楼3号 | 梯粤A500163083 | 31104401062021120029 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 39 | 住院楼4号 | 梯粤A500168418 | 31104401062021120030 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 40 | 行政楼13号 | 梯粤A500163082 | 31104401062022070074 | TKE | TE-GL | 11/11/11 | 客梯 |
| 41 | 行政楼14号 | 梯粤A500163081 | 31104401062022120073 | TKE | TE-GL | 11/11/11 | 客梯 |
| 42 | 厨房 | 梯粤A500171417 | 34004401062022120005 | TKE | TWJ | 2/2/2 | 餐梯 |

（2）同德院区：（1、同德院区、2同德门诊部、3、谭岗制剂楼）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备  编号 | 使用  证号 | 注册代码 | 生产商 | 设备型号 | 层/站数 | 设备名称 |
| 1、 | 1号扶梯 | 梯粤A500087111 | 31704401112016070037 | HITACHI | 1200SX-EN |  | 手扶梯 |
|  | 2号扶梯 | 梯粤A500087110 | 31704401112016070036 | HITACHI | 1200SX-EN |  | 手扶梯 |
|  | 3号扶梯 | 梯粤A500087109 | 31704401112016070035 | HITACHI | 1200SX-EN |  | 手扶梯 |
|  | 4号扶梯 | 梯粤A500087108 | 31704401112016070034 | HITACHI | 1200SX-EN |  | 手扶梯 |
|  | 5号扶梯 | 梯粤A500087107 | 31704401112016070033 | HITACHI | 1200SX-EN |  | 手扶梯 |
|  | 6号扶梯 | 梯粤A500087106 | 31704401112016070032 | HITACHI | 1200SX-EN |  | 手扶梯 |
|  | 7号扶梯 | 梯粤A500087105 | 31704401112016070031 | HITACHI | 1200SX-EN |  | 手扶梯 |
|  | 8号扶梯 | 梯粤A500087104 | 31704401112016070030 | HITACHI | 1200SX-EN |  | 手扶梯 |
|  | 门诊楼1号 | 梯粤A500090533 | 31704401112015120002 | HITACHI | HGP-B1600-2S90 | 6/6/6 | 垂直梯 |
|  | 门诊楼2号 | 梯粤A500090531 | 31704401112015120003 | HITACHI | HGP-B1600-2S90 | 6/6/6 | 垂直梯 |
|  | 门诊楼3号 | 梯粤A500090526 | 311104401112015120093 | HITACHI | HGP-1050-C090 | 6/6/6 | 垂直梯 |
|  | 药库1号 | 梯粤A500088483 | 34004401112016090001 | 德奥 | TWJ100/0.4-ASW | 2/2 | 杂物梯 |
|  | 住院楼4号 | 梯粤A500090530 | 31704401112015120004 | HITACHI | HGP-B1600-2S90 | 11/11/11 | 垂直梯 |
|  | 住院楼5号 | 梯粤A500090529 | 31704401112015120005 | HITACHI | HGP-B1600-2S90 | 11/11/11 | 垂直梯 |
|  | 住院楼6号 | 梯粤A500090528 | 31704401112015120006 | HITACHI | HGP-B1600-2S90 | 11/11/11 | 垂直梯 |
|  | 住院楼7号 | 梯粤A500090527 | 31104401112015120092 | HITACHI | HGP-1150-C090 | 11/11/11 | 垂直梯 |
|  | 住院楼8号 | 梯粤A500090532 | 31704401112015120001 | HITACHI | HGP-B1600-2S90 | 11/11/11 | 垂直梯 |
|  | 门诊部1号 | 梯粤A500188311 | 31304401112024060004 | 广日 | ESW | 3/3/3 | 客梯 |
|  | 谭岗制剂楼 | 梯粤A500029899 | 31704401112012050001 | 江南快速 | SUPEX II-B | 5/5/5 | 客梯 |

（3）珠玑院区：（5台垂直梯）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备  编号 | 使用  证号 | 注册代码 | 生产商 | 设备型号 | 层/站数 | 设备名称 |
| 1 | 中研所1号 | 梯粤A5000151363 | 31104401032022070035 | 西奥 | XO-REZOII | 4/4/5 | 垂直梯 |
| 2 | 住院楼1号 | 梯粤A5000136830 | 31704401032021090001 | 广日 | G.Wiz-B1600-CO1.5 | 16/16/16 | 垂直梯 |
| 3 | 住院楼2号 | 梯粤A5000138950 | 31704401032021110010 | 广日 | G.Wiz-B1600-CO1.5 | 16/16/16 | 垂直梯 |
| 4 | 住院楼3号 | 梯粤A5000147372 | 31704401032022050001 | 广日 | G.Wiz-B1600-CO1.5 | 16/16/16 | 垂直梯 |
| 5 | 住院楼4号 | 梯粤A5000143737 | 317044010320220100001 | 广日 | G.Wiz-B1600-CO1.5 | 16/16/16 | 垂直梯 |

**附件1 ：《电梯维保质量总体考核评价表》**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **广州医科大学附属中医医院电梯维保质量总体考核评价表** | | | | |
| 序号 | 内容 | 扣罚标准 | 扣分（罚） | 备注（情况说明） |
| 每月统计 |
| 1 | 日常电梯巡查工作没有严格按照1梯1日1巡查制度落实执行、未填写电梯安全日常巡视记录； | 每次扣1分 |  |  |
| 2 | 损坏/破坏医院之设施，须赔偿医院损失 | 每次扣2分 |  |  |
|  | 维修人员没有按照规定着装、佩戴胸卡 | 每次扣1分 |  |  |
| 3 | 服务态度粗暴，维修质量差，引起投诉 | 每次扣5分 |  |  |
| 4 | 维保维修时未设置围栏围闭或工作完毕20分钟内未清理遗留垃圾 | 每次扣1分 |  |  |
| 5 | 甲方要求提供协助工作（在合同条款内容需协助工作范围内），但未能于30分钟安排驻场人员到场； | 每次扣10分 |  |  |
| 6 | 电梯相关标识不规范（要求清晰、无脱落、美观）； | 每次扣1分 |  |  |
| 7 | 接获困人故障通知后，天河院区、同德院区、珠玑院区未能在5分钟内到达故障现场； | 每次扣5分 |  |  |
| 8 | 接获一般故障（非困人）通知后，未能在10分钟内到达故障现场； | 每次扣5分 |  |  |
| 9 | 抽查电梯空调、风扇、风幕机、五方通话，不能正常使用的 | 每次扣1分 |  |  |
| 10 | 查实有空岗、缺岗、投诉值班电话无人接听等情况 | 每次扣15分 |  |  |
| 11 | 弄虚作假，未按相关要求进行维保 | 每次扣10分 |  |  |
| 12 | 机房卫生差，或机房非维修及保养时段不锁门 | 每次扣1分 |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 备注1 | 每月服务考核评价96分及以上，不扣款；90～95.9分扣维保服务费1000元；85～89.9分扣维保服务费1500元；80～84.9分扣维保服务费2000元；75～79.9分，扣维保服务费2500元；70～74.9分扣维保费3000元。70分以下扣除当季度维保费的10%，如果两个月得分70分以下，甲方有权单方面终止合同，并扣除年度维保费用10%；50分以下，甲方有权单方面立即终止合同，并扣除年度维保费用20%。 | | | |
|
| 评价月份： 年 月；最终分数 分；扣罚金额 元。 | | | | |
| 甲方：广州医科大学附属中医医院 乙方： | | | | |
| 签名确认： 签名确认： | | | | |

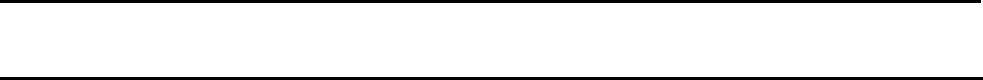
**附件2 ：电梯安全日常巡视表**

日 期 ： 巡检人 ： 安 全管理员：

电梯位置：天河、珠玑、同德院区

|  |  |
| --- | --- |
| 1、轿厢照明、通风是否正常 | □ |
| 2、报警装置（紧急呼叫、对讲系统）是否灵敏有效 | □ |
| 3、楼层按钮、显示屏是否显示准确、无损坏 | □ |
| 4、轿厢内壁、地板是否清洁，无明显破损或异物 | □ |
| 5、超载报警功能测试 | □ |
| 6、阀门关闭是否严密、无松动、变形 | □ |
| 7、层门地坎无杂物，门锁啮合深度是否符合标准 | 口 |
| 8、启动、运行、停靠过程是否平稳，无异常抖动或异响 | □ |
| 9、平层精度是否符合要求（轿厢地坎与层门地坎高差≤±5MM） | □ |
| 10、限速器、安全钳等安全装置外观无异常 | □ |
| 11、机房环境整洁，温度（≤40度）、湿度符合设备要求 | □ |
| 12、控制柜指示灯、仪表显示正常，无异常报警 | □ |
| 13、曳引轮、钢丝绳运行无异常磨损 | □ |
| 14、紧急救援装置（如盘车手轮、松闸扳手）齐全且在指定位置 | □ |
| 15、安全检验标志是否在有效期内，张贴于显著位置 | □ |
| 16、应急救援电话标识清晰，测试通话畅通 | □ |

发现问题 ：



跟 进 状 态 ：口 已 解 决 口 待 维 修 ( 预 计 完 成 时 间： )

备注：

1、每日至少进行1次巡视，在重点时段（如早晚高峰）可增加巡视频次。

1. 若出现异常情况，需立即停止电梯运行，并及时联系维保单位。在隐患排除之前，禁止使用该电梯。

**附件3：电梯故障维修记录表:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 梯号 | 时间 | 故障现象 |  |
|  |  |
| 维修记录 |  | | |
| 签名 |  | | |